

# CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO "Aquí estoy de Movistar"

## 1. OBJETO

### 1.1. El contrato regulado mediante las Condiciones Generales

Las Presentes condiciones de uso regulan las relaciones contractuales entre Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, "TELEFONICA"), con CIF nº A-78-923125., domiciliada en Distrito C, Edificio Sur 3, Ronda de la Comunicación s/n, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del LIBRO DE SOCIEDADES, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª - y el Cliente (en adelante el "Cliente") en todo lo relativo al servicio Aquí estoy de Movistar (en adelante "El Servicio").

### 1.2. Aceptación de las Condiciones Generales

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

### 2.1.- Prestaciones

El SERVICIO permite conocer la posición geográfica aproximada de personas a través de sus teléfonos móviles con su consentimiento previo, siempre que su teléfono móvil esté encendido y con cobertura en España.

Los clientes de Movistar tanto de contrato como de prepago podrán contratar EL SERVICIO en cuya línea se imputará el coste del servicio. El cliente que contrate EL SERVICIO tendrá perfil de gestor del servicio (en adelante "EL CLIENTE GESTOR" o "EL CLIENTE") y podrá localizar hasta 5 teléfonos móviles Movistar prepago o contrato (en adelante "CLIENTE LOCALIZABLE").

El CLIENTE GESTOR podrá gestionar el servicio a través de la página web <http://aquiestoy.movistar.es> (en adelante "La Web del Servicio") o a través de las aplicaciones instaladas (en adelante "La Aplicación del Servicio") en su teléfono móvil.

Una vez contratado el SERVICIO, el CLIENTE GESTOR podrá invitar a clientes MOVISTAR para unirse al SERVICIO como CLIENTES LOCALIZABLES. Los CLIENTES LOCALIZABLES invitados recibirán un SMS con las instrucciones y que hacen referencia a estas condiciones. En caso que el cliente MOVISTAR LOCALIZABLE no responda a la invitación, se reenviará periódicamente durante un periodo de tiempo. El cliente MOVISTAR LOCALIZABLE podrá aceptar o rechazar la

invitación a través de un SMS al 22276. El envío del SMS por parte del CLIENTE LOCALIZABLE aceptando la invitación implicará que ha leído y aceptado estas condiciones de servicio.

Cada CLIENTE GESTOR podrá localizar simultáneamente hasta cinco (5) CLIENTES LOCALIZABLES (teléfonos móviles).

Por defecto, en la primera configuración del SERVICIO tras su contratación, aparecerá como CLIENTE LOCALIZABLE el propio CLIENTE GESTOR.

Con el fin de garantizar el conocimiento por parte de los CLIENTES LOCALIZABLES, MOVISTAR podrá efectuar, en cualquier momento, comunicaciones a los teléfonos móviles de los CLIENTES LOCALIZABLES, informándoles del número de teléfono autorizado para localizarles. De este modo un CLIENTE LOCALIZABLE podrá conocer periódicamente, sin coste para él, qué número de teléfono móvil o CLIENTE GESTOR puede localizarle.

EL CLIENTE LOCALIZABLE puede, en cualquier momento, bloquear temporalmente durante 24 horas la posibilidad de ser localizado enviando un mensaje de texto (SMS) con la palabra PAUSA al 22276. Para desactivar la localización definitiva deberá enviar un mensaje corto con la palabra STOP al 22276.

MOVISTAR informa que la posición proporcionada por EL SERVICIO dependerá de las tecnologías disponibles en cada momento y la precisión variará en función de varios factores:

- Tipo y configuración del dispositivo localizable
- Ubicación de la persona localizable y de su dispositivo

El servicio Aquí estoy usa la localización por celda. Por tanto, MOVISTAR puede ofrecer niveles de precisión de varios metros en las condiciones más favorables hasta varios kilómetros en zonas poco favorables (zonas rurales). MOVISTAR no garantiza la fiabilidad de la información proporcionada por EL SERVICIO. MOVISTAR no se responsabiliza de los daños y perjuicios que pudieren ocasionarse por una baja precisión de las localizaciones ni de la exactitud de la información proporcionada por EL SERVICIO.

MOVISTAR informa de las siguientes limitaciones comerciales del servicio:

- Un CLIENTE GESTOR sólo puede crear un grupo de CLIENTES LOCALIZABLES
- Un CLIENTE LOCALIZABLE sólo puede pertenecer a un grupo
- EL SERVICIO no podrá realizar localizaciones de CLIENTES LOCALIZABLES que se encuentren fuera de España.

## **2.2 Contratación, activación y baja del servicio**

### **2.2.1 Contratación**

La contratación del servicio estará disponible a través de la web del servicio (<http://aquietoy.movistar.es>), así como de la aplicación instalada en el terminal del cliente.

El cliente contratará una suscripción mensual de 7,26 euros (IVA incluido) que incluye tarifa plana de uso del servicio, localizaciones de hasta 5 teléfonos móviles Movistar y notificaciones a estos teléfonos móviles. El servicio se facturará incluso si no se usa.

El pago del SERVICIO se facturará con carácter mensual y se incorporará en la factura telefónica del CLIENTE GESTOR.

En el caso de CLIENTE GESTOR prepago, se descontará del saldo la suscripción al comienzo de cada periodo mensual. En el caso de que no disponga de saldo suficiente en su línea en el momento del cobro, se le avisará para que recargue y se le concederá un periodo de gracia de 5 días. Si tras el periodo de gracia continua sin poderse realizar el cobro, se le dará de baja del SERVICIO de forma que no se conservarán los datos ni permisos de localización establecidos para la prestación del servicio.

En el caso de CLIENTE GESTOR de contrato el pago correspondiente al SERVICIO será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura, y se realizará a través de la cuenta del mismo en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto señale, por lo que a tal fin EL CLIENTE GESTOR consiente en aceptar los cargos en la entidad financiera de los pagos domiciliados derivados del mismo o, en su defecto, en lugar habilitado por MOVISTAR, a su presentación al cobro, que constara expresamente en el aviso de pago enviado al cliente. En la factura se identificará el periodo en que se podrá realizar el pago.

### **2.2.2 Promoción**

Como oferta de lanzamiento, el servicio se ofrecerá de forma gratuita los primeros 30 días desde la contratación del mismo. MOVISTAR notificará al CLIENTE GESTOR por SMS 5 días antes de que venzan estos 30 días que se le va a proceder a facturar el servicio. Si no se cancela la renovación, se procederá a facturar el mismo.

### **2.2.2 Baja**

El CLIENTE GESTOR podrá solicitar la baja del servicio a través de los siguientes canales:

- Desde la web del servicio (<http://aquietoy.movistar.es>) en la opción configuración.
- Enviando un SMS con la palabra BAJA al número 22276.

Una vez dado de baja el servicio se borrarán todos los datos relativos al CLIENTE GESTOR Y CLIENTE LOCALIZABLE.

Por su parte, los CLIENTES LOCALIZABLES podrán, en cualquier momento, desactivar su localización enviando un SMS con la palabra STOP al 22276.

## **3. EQUIPAMIENTO DE CLIENTE**

El SERVICIO estará disponible a través de la web del servicio (<http://aquiestoy.movistar.es>), así como desde las aplicaciones web móvil en los teléfonos móviles que cumplan los siguientes requisitos:

- iPhone (versiones compatibles ver en <http://aquiestoy.movistar.es/ayuda>)
- Android (versiones compatibles ver en <http://aquiestoy.movistar.es/ayuda>)

## **4. RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO**

MOVISTAR no garantiza que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la fiabilidad y exactitud del SERVICIO.

MOVISTAR no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del SERVICIO. Cuando ello sea razonablemente posible, MOVISTAR advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del SERVICIO. MOVISTAR tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que forman el Servicio.

Movistar excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad, o continuidad del funcionamiento del SERVICIO, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al SERVICIO y a los fallos del servicio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por una baja precisión de las localizaciones ni de la exactitud de la información proporcionada por EL SERVICIO.

## **5. MODIFICACIONES, RETIRADA O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.**

En la medida en que este Servicio es un servicio de valor añadido asociado a la línea de abonado del Usuario, la suspensión, por cualquier causa (por ejemplo, pero sin carácter limitativo, por no recarga, impago, por robo, uso indebido, suspensión cautelar de llamada saliente o total, suspensión cautelar internacional y roaming), de la línea de abonado (número de teléfono) conllevará la suspensión del Servicio. El Servicio volverá a activarse cuando se rehabilite de nuevo la línea de abonado.

La baja definitiva de la línea de abonado (número de teléfono) por parte del Usuario y/o la portabilidad del número a otro operador, supondrá la terminación de este Servicio para dicho Usuario y MOVISTAR procederá a eliminar los contenidos que el usuario tenga almacenados en el servicio.

## **6. CONDICIONES DE USO CORRECTO DEL SERVICIO**

El registro en el SERVICIO y la consiguiente autorización de MOVISTAR para usar todas las funcionalidades que éste incorpora suponen y se realiza sobre el compromiso del Usuario de utilizar el Servicio de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones

de uso, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y, en general, darle un uso adecuado al Servicio de conformidad con la finalidad para la que ha sido puesto a su disposición.

El usuario se compromete a no usar el servicio de manera y con fines distintos a los establecidos en las presentes Condiciones de uso o en la descripción del Servicio que se incluye en La Web Del Servicio. A modo de ejemplo, pero sin carácter limitativo, el usuario se compromete a no utilizar El Servicio para fines ilícitos o que puedan lesionar derechos de terceros o que sean contrarios a la Intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

MOVISTAR no asume responsabilidad alguna por infracciones derivadas de la utilización por parte del usuario de El Servicio. El único responsable será el autor de tales infracciones, reservándose MOVISTAR el derecho a reclamar al usuario cualquier sanción o indemnización que aquella tuviera que hacer frente como consecuencia de un uso de El Servicio por parte del usuario contrario a las presentes condiciones generales.

El uso por parte del CLIENTE de los mapas utilizados por EL SERVICIO está sujeto a los términos de uso disponibles en <http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>.

## **7. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

TELEFONICA respetará escrupulosamente la confidencialidad de los datos de carácter personal incluidos los de localización facilitados por los clientes gestores y por los clientes localizables y la normativa vigente sobre protección de datos, y entre otras, lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás de aplicación.

Los clientes gestores y los clientes localizables autorizan que TELEFONICA trate los datos de carácter personal facilitados, incluidos los de localización, siendo utilizados únicamente para y durante la prestación del servicio. Los clientes están informados de la funcionalidad del servicio y de la disponibilidad de un histórico de localizaciones durante siete días, procediendo a la eliminación de los datos de localización finalizado dicho plazo.

TELEFONICA informa de la adopción de las medidas técnicas y organizativas necesarias y en especial las establecidas en el REAL DECRETO 1720/2007, de 21 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Los clientes gestores y los clientes localizables podrán ejercitar los derechos de cancelación, rectificación, acceso y oposición previstos en la Ley 15/1999, remitiendo escrito a: Telefónica Móviles España SAU. Referencia: Servicio Aquí estoy. Apartado de Correos nº 56. 48080. Bilbao.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y LICENCIA DE LA APLICACIÓN**

TELEFONICA informa que el SERVICIO contiene derechos de propiedad intelectual e industrial suyos y/o de terceros cedidos para su uso y explotación en España. Tales derechos incluyen, y no están limitados a los programas de ordenador, marcas, patentes y/u otros derechos afiliados y/o conexos a los anteriormente citados.

CLIENTE GESTOR y CLIENTE LOCALIZABLE aceptan respetar tales derechos y se obligan a cumplir y respetar las condiciones del SERVICIO y, por tanto, no reproducir, copiar, modificar o adaptar, así como a no comunicar, publicar, divulgar, facilitar, distribuir o explotar comercialmente tales derechos de propiedad intelectual e industrial propios y/o de terceros.

Al aceptar estas condiciones, se le otorga al CLIENTE GESTOR una licencia revocable, limitada y no exclusiva para instalar, operar, mostrar y utilizar la Aplicación del Servicio en los dispositivos de la cuenta del CLIENTE GESTOR, y para acceder y utilizar El SERVICIO a través de la web o la web móvil <http://aquestoy.movistar.es> exclusivamente para su uso y disfrute personal y no comercial en España.

## **9. VIGENCIA**

El presente Contrato entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca el alta en el Servicio, entrando éste en funcionamiento, momento a partir del cual, el Contrato adquirirá eficacia. Dicho Acuerdo tendrá una duración de carácter indefinido sin perjuicio de las causas de resolución previstas en estas Condiciones Generales.

## **10. RETIRADA O SUSPENSIÓN LEGAL DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá retirar o suspender el acceso al SERVICIO en los supuestos en que tenga conocimiento efectivo de la utilización ilícita o fraudulenta del mismo o contraria a las presentes condiciones generales, por haber sido requerida para ello por autoridad competente, en virtud de resolución judicial o administrativa, o en base a otros medios de conocimiento efectivo que legalmente pudieran establecerse. En tal caso MOVISTAR queda exonerada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios que tal retirada o suspensión pudiera causar al Cliente.

## **11. TERMINACIÓN**

El presente contrato se resolverá por las causas generales admitidas en Derecho, por las previstas a lo largo de su clausulado, y expresamente:

- Por decisión del propio CLIENTE, comunicada a MOVISTAR a través de los mecanismos de baja del SERVICIO mencionados en las presentes condiciones generales.

- Por parte de MOVISTAR cuando decida finalizar la prestación comercial del SERVICIO, previa comunicación al cliente con treinta (30) días de antelación sobre la fecha prevista para la finalización.

## **12. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal certificado con acuse de recibo al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) notificación a través de la página web del Servicio o al correo electrónico del CLIENTE; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el CLIENTE

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.

## **13. LEY APLICABLE**

La prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales se regirá por la legislación española.

## **14. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

(I) Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra MOVISTAR, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación a las Juntas Arbitrales de Consumo, en el caso de que MOVISTAR se someta a Arbitraje, o a la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) en el plazo de un (1) mes desde la resolución de MOVISTAR o desde la finalización el plazo para responder.

(II) MOVISTAR y el CLIENTE, se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del SERVICIO objeto de estas Condiciones Generales.

## **15. INFORMACIÓN AL CLIENTE**

MOVISTAR facilitará el contenido de las presentes Condiciones Generales en su página de Internet, por escrito si así lo solicita EL CLIENTE en el teléfono de atención al público 1004, y en las Tiendas Telefónica.